

Proceso: MEM-CP-01-2018

Consultas	Respuestas
1-En cuanto a las 21 Licencia de Microsoft Office, Licencias de Microsoft Office 365 ProPlus, cuál de las dos licencias es que desean?	Licencias Microsoft Office 365 Pro Plus.
2-En cuanto a la Renovación de Licencia de Software: Renovación de licencia: Suite de Adobe Creative Cloud (12 meses), necesito me faciliten el número de VIP de ustedes para poder pasar ADOBE ya que me lo exigen para poderme confirmar.	Adobe VIP: E81BD10F29C3A450C19A.
3-Nos gustaría saber que tiempo de garantía exigen para los equipos informáticos.	La garantía sería de un (1) año en piezas y servicios.
4-Por medio de la presente nuestra empresa, tiene a bien solicitar de este comité de compras, copia de la Certificación de Apropiación de Fondos para el proceso MEM-CP-01-2018 "Adquisición de Equipos e Insumos Informáticos".	Ver certificación en www.comprasdominicana.gov.do y en nuestro portal institucional www.mem.gob.do .
5-Item 3. Licencias de Microsoft Office 365 ProPlus. ¿Podrían por favor confirmar si las 21 licencias requeridas tendrán vigencia de un (1) año, o si por el contrario se requieren dos (2) o mas años de vigencia para el licenciamiento?	Licencia vigente por un (1) año.
6-Estas licencias se requieren como un nuevo contrato independiente que se establecerá entre Microsoft, el Revendedor Autorizado y el Ministerio de Energía y Minas? o ¿Se trata de la aplicación o renovación de un contrato de licenciamiento Office 365 existente?	Licencia nueva, vigente por un (1) año.
7-Favor confirmar si podemos cotizar monitores de 18.5 pulgadas en lugar de 19 pulgadas	Estos monitores deben ser de 19 pulgadas como mínimo.


Dra. Jennifer Santana
Encargada de Compras y Contrataciones

